

令和6年度釧路市図書館施設指定管理者業務の外部評価結果

令和6年度の釧路市図書館施設指定管理者業務について、事業計画書、事業報告書等の資料を参考にしながら外部評価を実施しましたので、結果を報告します。

1. 評価実施日 令和7年1月14日（金）
2. 評価機関 釧路市社会教育施設等運営審議会
3. 評価項目と評価基準

（1）評価項目

評価項目	評価内容
管理体制等に関する評価	<p>①仕様書に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。</p> <p>②仕様書・事業計画書どおり人員が配置されているか。</p> <p>③事業計画に即した職員研修が実施されているか。</p>
運営等に関する評価	<p>①仕様書・事業計画書どおり施設の設置目的に合致した事業が実施されているか。</p> <p>②サービス向上や利用者増に向けた取組が行われているか。</p> <p>③苦情等に対し、適切・迅速に対応しているか。</p> <p>④緊急時の連絡体制が整備され、訓練等は実施されているか。</p> <p>⑤前年同期と比較した利用者数等の状況。</p> <p>⑥個人情報は適正に管理されているか。</p> <p>⑦ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供は積極的に行われているか。</p>

（2）評価基準

満足度	評価	評価内容
90%以上	5	非常に優れている。
80%以上90%未満	4	優れている。
50%以上80%未満	3	適正である。
30%以上50%未満	2	努力が必要である。
30%未満	1	かなり努力が必要である。

4. 評価結果

施設名	指定管理者名	所管課	総合評価
釧路市中央図書館			
釧路市西部地区図書館			
釧路市東部地区図書館			
釧路市中部地区図書館			
釧路文学館	一般財団法人くしろ 知域文化財団	教育委員会生涯学習部 生涯学習課	4 優れている

5. 評価コメント

スタッフの待遇改善の努力をしてください。よろしくお願ひいたします。スタッフはとても頑張っています。

【問合せ先】

釧路市教育委員会生涯学習部生涯学習課

〒085-0016 釧路市錦町2丁目4番地 釧路フィッシャーマンズワーフMOO4階

電話 0154-31-4579 ファックス 0154-22-9096

メールアドレス sh-shougaigakushuu@city.kushiro.lg.jp

令和6年度釧路市図書館施設指定管理者業務事業 自己評価

2025.5.31

「令和6年度事業報告書」に基づき、事業の実施状況の
自己評価についてお知らせします。

・まず、「図書館振興事業」といたしましては、図書館の利用促進を図るため、読書週間に合わせて朗読会や映画会、各種展示などをを行う「としょかんフェスタ2024」を開催したほか、「図書館ミニツアー」は転勤者等の参加を考慮し実施時期を前倒しして、年度当初に行うなどの工夫を行ったところであります。

また、小・中・高校生の読書に関する意識の向上を図るため、本の紹介コミュニケーションゲームである「ビブリオバトル」を学校の夏季休業期間に開催いたしました。

各種事業の実施にあたり、利用者に興味を持っていただけるよう、企画を工夫しているとともに行事の周知にも努めてきておりますが、なお一層利用者が参加したいと思っていただけるような工夫と更なる周知に務める必要を感じております。

・「文学館事業」といたしまして、配信ゲーム「文豪とアルケミスト」とタイアップし、石川啄木や河東碧梧桐など来釧した文豪たちを紹介しての企画展をはじめ、トークライブやマンスリー朗読会などを開催いたしました。

文学館は、釧路市図書館の大きな特徴であり、郷土の作家やゆかりの作品紹介などに努めていますが文豪とアルケミスト企画では、これまでとは異なる層の利用者が来館されることを実感しており、多様な利用者の開拓にも配意することも重視してまいります。

・次に子どもの読書活動推進事業につきましては、ボランティアさんにも協力をいただきて「おはなし会」を実施したほか、小学生向けに「調べ学習コンクール」など、図書館を身近に感じていただく取り組みなども実施してきています。

図書館では、中央館も地区館も含めて特に子どもの読書活動が増えるようサポートしていきたいと考えて様々な企画を実施しており、一定の効果につながっておると感じております。今後ともその取り組み強化に努めてまいります。

・連携支援事業といたしましては、小学校で開催されている「ブックフェスティバル」や「読書活動サポートセット事業」、「読書コンクール」などへの協力を通じて、読書活動の充実促進に努めました。また、市内小中高校生や釧路短大生のインターンシップ受入も行いました。

図書館では、市内小中学校と連携して読書活動に資する取り組みをサポートしております。多くの学校で喜ばれており、引き続き実施に努めています。また、図書館での現場実習を希望してこられる学生さんを積極的に受入、必要なサポートに努めています。

・ボランティア活用事業としましては、年間を通じまして多くの市民ボランティアさんが、読み聞かせ活動や書籍の修理作業などに御協力いただいております。

ありがたいことに、多くの市民ボランティアさんが図書館の様々な作業をお手伝い頂いており感謝しかありません。今後は、ボランティアさんの更なる研修育成にも努めてまいります。

・利用促進事業では、図書館を広く深く知っていただくため、団体利用促進や見学視察対応を行っております。広報活動としては、広報くしろへの情報掲載をはじめ、図書館だよりの継続発行のほか、新聞やホームページ、各種 SNS を活用して情報の発信、周知に努めております。

周知をはじめとした広報活動は重要であり、SNS 等各種媒体の使い方を工夫するなどより、市民に情報が届く取り組みを強化し、一定の成果につながっております。

・そのほかの事業といたしまして、中心市街地の活性化につながるよう、中央図書館と商店街等とが連携して講話などを行う「街なか店舗コラボ企画」に加え、日銀支店長や道警釧路方面本部長、釧路開発建設部長といった各界のトップを招いて「特別講座」を新たに立ち上げたほか、釧路ゆかりの作曲家「伊福部昭 生誕 110 周年記念展」を実施したところであります。

図書館には様々な目的をもって来館されますが、北大通のお店の方や、官公庁や企業の方のお話がきける場として利用者の広がりを実感しております。今後とも図書館を使っていただく機会を工夫しながら提供し、図書館利用促進に努めてまいります。

・なお、図書館利用者サービスの中核は、書籍をはじめとする資料の貸出、返却、予約業務やレンタル業務でありますので、利用者の立場を意識して、正確かつ適切な対応に努めてきたところであります。

基本的な図書館利用者の方に対して、職員が適切な貸出、予約、レンタル業務にあたっており、円滑な利用が行われていると考えております。今後とも、図書館職員の資質向上に向けた研修の充実を図るなど利用者へのサービス充実に努めてまいります。

◎ 釧路市指定管理事業（図書館運営事業）

事業区分	事業名	実施	事業内容
図書館振興事業	図書館ミニツアーア	4/10・21	図書館の中を実際に見学してもらいながら利用案内を行った。 計 3 回 21 名参加
	としょかんフェスタ 2024	10/26～11/3	読書週間に合わせてイベントを実施し、図書館のアピールと図書館利用の促進を図った。 計 16 事業 382 名参加
	お正月オープニング イベント	1/4～	お正月明けの開館初日に「福 BOOK」をつくり希望者に貸出を行い、図書資料貸出の促進を図った。
	ビブリオバトル	7/31 小学生 8/1 中学生 8/18 高校生	小学生・中学生・高校生の読書に関する意識の向上を図る目的として開催した。 計 3 事業 60 名参加
文学館事業	企画展示事業	通年	来釧した文豪たち「『文豪とアルケミスト』も釧路に来た！」や、「おいしい文学」等 計 4 事業 9,145 名参加
	講演・講座等イベント	通年	トークライブ等 計 14 事業 614 名参加
	マンスリー朗読会	通年	市内の朗読団体等が参加し、計 12 回開催 227 名参加
	アドバイザリー委員会	5/28 10/22	文学館の運営諮問機関であるアドバイザリー委員会に文学館の事業報告および次年度の事業計画の提案を行った。
子どもの読書活動推進事業	おはなし会（定期・特別）	通年	毎週木・金・土、夏・冬休み等にボランティアの協力により、計 148 回開催 902 名参加
	夏休み自由研究事業	7/30～8/2	なつやすみ図書館きょうしつ 計 4 回 17 名参加
	調べ学習コンクール	7/27～11/24	小学生が、校外において自らの体験を通じて調べ、考えて成果をまとめ発表する場として実施された。 応募総数 13 校 53 名
映像資料活用推進事業	映画上映会	随時	毎週金・土及び祝日に開催 一般・児童への映画上映 計 72 作品、105 回上映 2,193 名参加

連携支援事業	ブックフェスティバル	通年	小学生のうちから読書に親しんでもらうため、学校に図書館の本を持ち込み、自由に手に取って1人3冊まで借りてもらう。会場では、朗読ボランティアサークルVEGAによる朗読等を実施 計:小学校7校 16,800冊 1,960名参加
	「読書活動サポートセット」活用事業	通年	現在使用している「国語」の教科書で紹介されている図書を中心に整備し、長期間学年ごとに貸し出し、授業に活用してもらう。 計:小学校 延べ27校 868学級 19,224冊 14,903名
	第47回釧路市児童生徒読書コンクール(協賛)	2/15~27	主催:釧路市学校図書館協会 表彰式・作品展示 応募数:小学校51点、中学校199点、高等学校3点、帯部門5点、POP部門14点 合計272点
	各団体との連携協力事業	通年	絵画展等 計105事業
	特設コーナーの設置(継続事業)		ビジネス支援「おすすめ本」コーナー等3コーナーを設置
	インターンシップ等受入	通年	小・中学生、高校生に対し、図書館の仕事を理解してもらうためのインターンシップ事業、及び釧路短期大学の司書コース実習の受入を行った。 小学校 2校 11名 中学校 3校 6名 高等学校 6校 17名 短期大学 1校 6名 計 12校 40名
ボランティア活用事業	ボランティア育成と交流事業	通年	読み聞かせ、フロアワーク、ブックコート、修理、朗読等 計93名登録
利用促進事業	団体利用促進 図書館見学・視察対応	通年	計30件 844名
	広報活動	通年	広報くしろ・図書館だより・新聞・FM・ホームページ・フェイスブック・インスタグラム・Xを利用した事業の周知
	図書郵送貸出サービス	通年	希望の図書等を自宅へ着払いで郵送するサービス 計9件

その他企画・展示等事業	講演・展示等	通年	中心市街地の活性化につながるよう、街なか店舗コラボ企画や、伊福部昭 110 周年記念展等を実施 計 26 事業 639 名参加
-------------	--------	----	--