

令和2年度釧路市図書館施設指定管理者業務の外部評価結果

令和2年度の釧路市図書館施設指定管理者業務について、事業計画書、事業報告書等の資料を参考にしながら外部評価を実施しましたので、結果を報告します。

1. 評価実施日 令和3年10月21日（木）
2. 評価機関 釧路市社会教育施設等運営審議会
3. 評価項目と評価基準

(1) 評価項目

評価項目	評価内容
管理体制等に関する評価	①仕様書に基づき適正に維持管理業務が実施されているか。 ②仕様書・事業計画書どおり人員が配置されているか。 ③事業計画に即した職員研修が実施されているか。
運営等に関する評価	①仕様書・事業計画書どおり施設の設置目的に合致した事業が実施されているか。 ②サービス向上や利用者増に向けた取組が行われているか。 ③苦情等に対し、適切・迅速に対応しているか。 ④緊急時の連絡体制が整備され、訓練等は実施されているか。 ⑤前年同期と比較した利用者数等の状況。 ⑥個人情報 は適正に管理されているか。 ⑦ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供は積極的に行われているか。

(2) 評価基準

満足度	評価	評価内容
90%以上	5	非常に優れている。
80%以上90%未満	4	優れている。
50%以上80%未満	3	適正である。
30%以上50%未満	2	努力が必要である。
30%未満	1	かなり努力が必要である。

4. 評価結果

施設名	指定管理者名	所管課	総合評価	
釧路市中央図書館 釧路市西部地区図書館 釧路市東部地区図書館 釧路市中部地区図書館 釧路文学館	釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	教育委員会生涯学習部 生涯学習課	3	適正である

5. 評価コメント ※管理体制及び運営等についての評価とは関わりがない内容は割愛。

- (1) 時々来館時、幼児のさわぐ声があり、お母さんは知らん顔です。職員が柔らかく注意しては？
- (2) 貸出冊数と貸出人数を増やす努力をしてほしい。
- (3) 職員研修が旧館のときより外部研修が減少している。
- (4) この数年、スタッフの離職率が上がっていることを知った。給与の安定とスタッフのモチベーションが上がることを切望。市の会計年任用職員並みの賞与もあるといい。
- (5) 学校図書館に導入している図書館システムの運用など、市内学校図書館運営に対する支援の実施と書かれているが、実際には行われていない。今年度、または次年度なんらかの形で支援の実施を切望する。
- (6) コロナ禍で事業がままならない中で最大限手を打って運営されてきたと感じる。今後たくさんの図書館を通じたサービスやイベントが開催されることを期待。

【問合せ先】

釧路市教育委員会生涯学習部生涯学習課

〒085-0016 釧路市錦町2丁目4番地 釧路フィッシャーマンズワーフMOO 4階

電話 0154-31-4579 ファックス 0154-22-9096

メールアドレス sh-shougaigakushuu@city.kushiro.lg.jp